

高邮市人民政府办公室文件

邮政办发〔2020〕45号

市政府办公室关于印发 《高邮公筷公勺推广八条措施》的通知

各乡镇人民政府，各园区（街道）管委会（办事处），市各有关部门单位：

现将《高邮公筷公勺推广八条措施》印发给你们，请各有关部门单位、各乡镇园区按照要求，结合各自工作实际，进一步细化工作举措，认真组织实施。

高邮市人民政府办公室

2020年4月9日

高邮公筷公勺推广八条措施

为深入宣传落实扬州公筷公勺推广要求，助力全国文明城市创建，现结合我市实际，制订《高邮公筷公勺推广八条措施》，不断增强广大市民的文明用餐意识，提升城市餐饮业、旅游业发展水平，提升市民文明素养，彰显“好事成双在高邮”的深刻内涵和美好形象。

一、加大宣传推广力度。广泛宣传高邮市民文明公约以及扬州市委、市政府关于实施公筷行动的部署要求，深入解读“扬州公筷十大益处”，借助“创建全国文明城市攻坚年”

“中国高邮双黄鸭蛋节”和重大节庆时机，开展重点时段宣传，将重要节假日作为公筷行动宣传日，让“使用公筷，保障舌尖上的安全”融入餐饮业提升、全国文明城市创建、健康教育和卫生防疫、食品安全管理、旅游服务等各个领域，让“美好生活从文明用餐开始”成为全市上下的广泛共识。

（责任单位：市文明办，市融媒体中心）

二、落实规范公筷模式。认真落实《扬州公筷公勺服务规范》，针对机关企事业单位、星级宾馆、社会餐饮和城乡家庭用餐的不同特点，按照健康、安全、文明、可行的原则，分门别类落实公筷公勺使用规程和方法，推广辨识度强的公筷公勺样式标准，在长度、颜色、文化元素等方面形

成明显区分，设立一批公筷公勺样式及推广使用展示点，推动公筷公勺行动可复制、可操作、可推广。（责任单位：市文明办、市文广旅局、市市场监督管理局、市商务局）

三、机关事业单位带头施行。疫情防控期间严格执行机关事业单位食堂错峰有序、合理分餐的要求，打饭、就餐保持“一米线”的安全文明距离。疫情结束后，机关事业单位内部餐厅应实行公筷公勺制，公职人员特别是领导干部在外就餐要带头宣传、使用、推广公筷公勺，达到以上率下、上行下效的良好效果。（责任单位：市政府办、市各部门单位）

四、推动宾馆酒店当好示范。星级宾馆酒店应当增强主体意识，当好示范标杆，彰显健康卫生、文明优雅的餐桌礼仪，提供桌餐服务时，落实“一桌一卡、一菜一筷、一汤一勺、服务引导”的模式要求，推广公筷公勺行动。（责任单位：市文广旅局、市市场监督管理局）

五、引导社会餐饮推行落实。企业复工后，职工就餐尽量实行错峰分餐，遵守疫情防控工作相关规定。疫情结束后，引导企业餐厅在开办桌餐时提供公筷公勺，倡导就餐人员使用公筷公勺，商业综合体、社会餐饮企业应当按照规定要求，在醒目处设置文明用餐公益广告，餐桌餐台要有提示卡，服务员要给予引导和提示，全面构建“安全、健康、文明”三位一体餐饮业服务管理新格局。（责任单位：市商务局、市

市场监督管理局)

六、深化学校宣传教育。结合宣传落实“八礼四仪”，特别是“餐饮之礼”，扎实有效开展“长者先动筷、夹菜用公筷”主题校园系列活动，教育引导广大师生在家在外就餐自觉养成使用公筷公勺、健康生活的良好习惯，形成公筷公勺行动家校联动互促机制。（责任单位：市教体局）

七、倡导家用公筷公勺。面向城市社区、乡村居民和园区企业员工开展文明用餐倡导，加强全民卫生健康知识普及，综合运用媒体宣传、公益广告、示范引导、宣传资料发放等多种方法手段，引导广大城乡居民改变传统习惯，弘扬文明用餐的时代新风，逐步形成“餐具专用、合理分餐、使用公筷”的家庭用餐新习惯。疫情结束后，要继续抓紧抓实农村聚餐安全管理，落实常态化长效化监管措施，推行实施农村聚餐、大棚宴等场合的公筷公勺使用，做到海报、倡议书和公示卡“三挂”；公筷公勺、合理膳食知识卡、文明用餐提示卡“三摆”；技能培训、现场指导、考核机制“三有”，有效保障农村地区食品安全，切实维护广大农村群众的身体健康。（责任单位：市文明办、市市场监督管理局、市卫健委）

八、建立协调推进机制。在市委市政府统一领导下，建立高邮公筷行动统一协调推进机制，依法依规推进高邮公筷

行动抓细抓实抓落地。市文明办、市市场监督管理局、市文广旅局、市商务局共同做好牵头工作，各相关部门要各司其职，主动担当，通力协作，狠抓落实，确保在今年内完成既定目标任务。各乡镇、园区要参照制定具体工作方案，切实抓好落实。要将高邮公筷行动纳入全国文明城市创建督查，作为创建全国文明城市攻坚指挥部督查组“文明行为督查”的重点内容，一并进行督查、通报，并交办各职能部门单位。

（责任单位：市创建办、市各相关部门，各乡镇、园区）

扬州公筷十大益处

1. 提高用餐品位，建设舌尖上的文明。倡导文明优雅就餐，全面推广使用公筷为他人布菜，丰富文明旅游、文明用餐的内涵。

2. 防范病从口入，保障舌尖上的安全。防止交叉感染，减少幽门螺旋杆菌等病菌通过唾液传播感染，降低甲肝、乙肝、口腔溃疡、流感、肺结核、SARS、新型冠状肺炎等疾病发生概率。

3. 便于剩菜打包，减少舌尖上的浪费。使用公筷可以放心打包，使光盘行动落到实处，减少食物浪费，倡导节俭惜福。

4. 方便热情待客，表达舌尖上的礼仪。为自己和他人筑起一道健康的屏障，让就餐者没有戒备地互相敬菜，加强人与人之间的交流。

5. 照顾老幼用餐，彰显舌尖上的美德。使用公筷为老人敬菜、为孩子夹菜，传承中华传统美德。

6. 打造餐饮特色，优化舌尖上的服务。服务人员通过有技巧地劝导客人使用公筷公勺，引导客人合理点餐、吃不完打包，彰显以人为本、珍惜粮食的工作理念和服务品质。

7. 促进孩子习惯养成，创新舌尖上的家教。倡导“长者先动筷、夹菜用公筷”，让孩子从小懂得长幼有序，学会尊

重他人，懂得文明礼仪要从小事和细节做起。

8. 展现美食之都形象，创响舌尖上的名城。让扬州美食与现代文明交相辉映，体现城市文明新标杆。

9. 弘扬公筷饮食文化，培育舌尖上的产业。推促文化产业、餐饮企业积极创新，设计推广独具特色的公筷样式、公益宣传，促进特色文化创意产业发展。

10. 助力国际名城建设，推动舌尖上的开放。可以让八方游客、国际友人在体验中国饮食合餐制的同时，充分尊重对方的进餐习惯和心理需求，有助于提升城市国际化水平。

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。

高邮市人民政府办公室

2020年4月10日印发

打字、校对：张璇

共印180份
